



Inspectierapport

Bilderdijkpark (BSO)

Bilderdijkpark 10
1052 SB Amsterdam

Registratienummer: 853939561

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 26-09-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 24-11-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Pedagogisch klimaat

- Personeel en groepen

- Veiligheid en gezondheid

- Accommodatie

- Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 26 september 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Buitenschoolse opvang Bilderdijkpark valt onder de Stichting Buitenschoolse opvang Bilderdijkpark. De stichting is een kleine, buurtgerichte organisatie. Het bestuur heeft 3 leden. De buitenschoolse opvang ligt naast de speeltuin ASV Bilderdijkpark. Bij de buitenschoolse opvang werkt een team van 8 vaste beroepskrachten, waarvan 1 beroepskracht na het laatste onderzoek van 11 april 2024 in dienst getreden is. De directeur van de stichting stuurt het team aan en is dagelijks aanwezig. Verder is er een extern pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach aangesteld.

De buitenschoolse opvang heeft 3 basisgroepen. Er worden maximaal 44 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen. Op woensdag is alleen groep Oranje open. De buitenschoolse opvang vangt alleen kinderen van basisschool De Waterkant op. Deze basisschool ligt direct naast de buitenschoolse opvang.

Naast de bso-ruimte bevindt zich de activiteitenruimte van ASV Bilderdijkpark. Voor de kinderen van de opvang wordt door ASV Bilderdijkpark een gevarieerd activiteitenprogramma georganiseerd. Kinderen uit de buurt doen hier ook aan mee. De activiteiten worden georganiseerd door de vaste invalkrachten, beroepskrachten van de buitenschoolse opvang of door een externe docent.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch beleidsplan geschreven.

Mentor

Elk kind krijgt een mentor. De mentor praat regelmatig met de ouders. Dit kan zijn tijdens een 10-minutengesprek of als ouders hier behoefte aan hebben. Als er tussendoor een extra gesprek nodig is, horen de ouders dit mondeling en schriftelijk. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders, collega's en bijvoorbeeld de school. Ouders krijgen via e-mail of een brief te horen wie de mentor is. Ook het kind weet wie zijn of haar mentor is. De mentor is aanspreekpunt voor ouders en anderen. De mentor kijkt ook hoe het kind zich ontwikkelt en registreert dit.

Volgen van de ontwikkeling

Minimaal 1 keer per jaar worden kinderen geobserveerd door de beroepskrachten. Hierbij wordt het formulier 'Kindbespreking' en het WIS-observatiesysteem (opvallend gedrag) gebruikt. Bijzonderheden in de ontwikkeling of eventuele problemen bij een kind worden gesignaleerd. De buitenschoolse opvang bespreekt minimaal 1 keer per jaar tijdens oudergesprekken deze bevindingen met de ouders. Het doel is om goed te kunnen inspelen op de behoeften en ontwikkeling van het kind en, waar nodig, extra aandacht te bieden.

Als een beroepskracht vermoedt dat er ernstigere ontwikkelingsproblemen zijn, wordt dit besproken met de leidinggevende. In overleg kan worden besloten om een gerichte observatie door een pedagoog te laten uitvoeren. De pedagoog brengt het probleem in kaart en stelt een handelingsplan op. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders. Als het nodig is, wordt ook contact met de school opgenomen om te bespreken of zij het probleem herkennen en welke aanpak zij hanteren.

Als extra of speciale begeleiding voor een kind noodzakelijk is, wordt dit - om te beoordelen of dit haalbaar is - besproken met de ouders. Ouders worden eventueel doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning, zoals het ouder- en kind-team. Deze teams bieden toegankelijke jeugdhulp en jeugdgezondheidszorg en werken nauw samen met diverse partners om de best mogelijke ondersteuning en hulp te bieden.

Uitvoering pedagogisch beleid

De beroepskrachten kennen het pedagogisch beleid en voeren dit uit. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. De beroepskrachten vertellen over hun rol als mentor. Zij laten ouders persoonlijk en via de ouderapp weten hoe het met de kinderen gaat. Ze volgen de ontwikkeling van de kinderen en schrijven dit op. Deze informatie delen ze met de ouders. Ouders kunnen altijd een gesprek aanvragen als ze dat willen. Dit staat ook in de nieuwsbrief. Elke dag voordat de buitenschoolse opvang begint, bespreken de beroepskrachten de kinderen tijdens een teamoverleg.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang. De toezichthouder heeft tijdens binnenkomst, eten en vrij spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten bieden structuur en reageren sensitief op de kinderen. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

Als de kinderen binnenkomen op de buitenschoolse opvang, worden ze enthousiast begroet door de beroepskrachten. De kinderen zetten hun rugtas in de daarvoor bestemde bakken en hangen hun jas op. "Hebben jullie je handen gewassen en je fles water gevuld?" vraagt een van de beroepskrachten. Na het handen wassen en fles vullen gaan de kinderen gezamenlijk aan tafel zitten om te eten. Het is duidelijk dat de kinderen op de hoogte zijn van de afspraken.

Als een kind begint te huilen, gaat een beroepskracht apart met het kind op een bank zitten. Ze vraagt rustig wat er is gebeurd en of het kind pijn heeft. De beroepskracht voert op ooghoogte een kalm gesprek met het kind. Een ander kind komt erbij zitten en vraagt wat er aan de hand is. De beroepskracht legt uit dat het kind een beetje pijn heeft. Daarna loopt de beroepskracht hand in hand met het kind terug om zich weer bij de groep te voegen.

Persoonlijke ontwikkeling

De ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen van verschillende leeftijden kunnen spelen. Ook worden genoeg activiteiten gedaan. Dit draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling.

Er zijn diverse hoeken waar kinderen zich kunnen terugtrekken om te lezen of een spel te spelen. Verder zijn er tafels beschikbaar waar kinderen kunnen knutselen. In de huishoek zijn verschillende speelmaterialen aanwezig. Op de bovenverdieping is een ruimte ingericht waar kinderen kunnen ontspannen op de bank of spelen met Lego en K'NEX.

Een van de beroepskrachten vertelt dat oudere kinderen op vrijdagmiddag gebruik mogen maken van de ruimte waar naschoolse activiteiten worden georganiseerd. Hier kunnen zij bijvoorbeeld op de computer Roblox spelen of deelnemen aan een knutselactiviteit. Er is altijd een beroepskracht aanwezig om toezicht te houden.

Tijdens het buiten spelen zijn de kinderen actief op het schoolplein. Een aantal kinderen speelt voetbal, sommige kinderen maken gebruik van de verschillende speeltoestellen en een paar kinderen zit aan de picknicktafel te knutselen door papier te vouwen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch Beleidsplan BSO Bilderdijkpark 4 tot en met 12 jarigen, versie mei & juni 2024, ontvangen op 6 oktober 2025
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de leidinggevende tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de directeur tijdens het inspectiebezoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 11 april 2024 is gestart bij de buitenschoolse opvang.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 11 april 2024 is gestart bij de buitenschoolse opvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. Er is rekening gehouden met het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. In totaal worden 35 kinderen opgevangen door 4 beroepskrachten.

Ook in de periode van 12 tot en met 26 september 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 10 oktober 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 6 oktober 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 6 oktober 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode van 12 tot en met 26 september 2025, ontvangen op 6 oktober 2025
- Werkrooster, periode van 12 tot en met 26 september 2025, ontvangen op 6 oktober 2025
- Gesprek met de leidinggevende tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de directeur tijdens het inspectiebezoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

Beleidscyclus

De beleidscyclus omvat een jaarlijkse risico-inventarisatie, gevolgd door een actie- en jaarplan. De voortgang wordt besproken in werkoverleg. Wekelijks zijn er werklunches en vergaderingen, en elke 6 à 8 weken wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid of andere protocollen besproken. Risico-inventarisaties en (bijna-)ongevallenregistraties leiden tot beleidsaanpassingen. Elke 2 maanden wordt geëvalueerd of maatregelen bijdragen aan een veiligere en gezondere opvang. Als de resultaten positief zijn, worden ze verwerkt in het beleid.

Jaarlijks wordt het beleid voor veiligheid en gezondheid tijdens een team-implementatiebijeenkomst, onder begeleiding van een externe pedagogisch beleidsmedewerker herzien. Medewerkers spelen een actieve rol bij het opstellen en bijstellen van dit beleid. Nieuwe medewerkers krijgen een uitgebreide introductie, zodat zij maatregelen kunnen nemen als dat nodig is. Veiligheids- en gezondheidsrisico's worden regelmatig besproken tijdens werkoverleg, wat feedback en aanpassingen bevordert.

Tijdens het inspectiebezoek vertellen de beroepskrachten dat zij het veiligheids- en gezondheidsbeleid op een interactieve manier behandelen, bijvoorbeeld via een kaartspel. Voor de nieuwe speeltuin zijn enkele aanpassingen doorgevoerd. Beroepskrachten denken actief mee over mogelijke verbeteringen.

EHBO

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef over de periode van 12 tot en met 26 september 2025 van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Beleid Veiligheid & Gezondheid BSO Bilderdijkpark, versie juli 2025, ontvangen op 6 oktober 2025
- Werkrooster personeel, periode van 12 tot en met 26 september 2025, ontvangen op 6 oktober 2025
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 6 oktober 2025
- Gesprek met de leidinggevende tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de directeur tijdens het inspectiebezoek

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau. Ook is de binnenruimte toegankelijk en veilig voor de kinderen.

Beneden is de ruimte opgedeeld in 2 gedeeltes. In de ene ruimte staan lange tafels waar de kinderen gezamenlijk kunnen zitten. Er is een huishoek met een keuken en speelmateriaal dat bij de keuken past. Verder zijn er kasten met lades gevuld met speelmateriaal, zoals speelgoed dieren en bouwmaterialen. Ook is er een hoek met banken en een tafel, en tegen de muur staat een kast met boeken, die samen een leeshoek vormen.

In de andere ruimte staan tafels waar de kinderen met zijn allen kunnen zitten. Ook is er een hoek met een groot kleed en een zithoek met een lage bank van kussens. Hier staat ook een kast met lades die gevuld is met speel- en bouwmaterialen, en een kast met diverse boeken.

Boven is er een ruimte met een lange tafel en een kast met lades waarin boekjes en tijdschriften liggen. Er is een chillhoek met banken en een tv waar de kinderen op de Wii kunnen spelen. Verder is er een kast met spellen en knutselmateriaal.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het schoolplein. Op het plein staan diverse klim- en speeltoestellen en is een zandbak. Naast het schoolplein is een ruimte waar kinderen kunnen voetballen.

Gebruikte bronnen:

-Observaties tijdens het inspectiebezoek

Informatie

De houder informeert de ouders over alle verplichte onderwerpen, zoals het personeelsbeleid en de manier waarop verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. De houder doet dit onder andere via het ouderportaal.

De houder heeft het laatste inspectierapport op de website geplaatst.

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 4 leden, waarvan 1 lid binnenkort zal stoppen. Zij zullen met 3 leden verder gaan.

Gebruikte bronnen:

- Website: <https://www.bilderdijkpark.nl/wp/bso-bilderdijkpark/>, geraadpleegd op 10 oktober 2025
- Gesprek met de leidinggevende tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de directeur tijdens het inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde

beroepskrachten.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Oudercommissie

- De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bilderdijkpark
KvK-vestigingsnummer : 000031607101
Website :
Aantal kindplaatsen : 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Buitenschoolse opvang Bilderdijkpark
Adres houder : Bilderdijkpark 10A
postcode en plaats : 1052 SB Amsterdam
KvK-nummer : 34286316

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S. Spong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 26-09-2025
Opstellen concept inspectierapport : 27-10-2025
Zienswijze houder : 24-11-2025
Vaststellen inspectierapport : 24-11-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 24-11-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-11-2025
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.