Informatiegids

Algemeen en Pedagogisch Beleid

Februari 2019

Buiten Schoolse Opvang Bilderdijkpark

Voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar

BSO Bilderdijkpark
Bilderdijkpark 10
1052 SB Amsterdam

020 6181443
bso@bilderdijkpark.nl
www.bilderdijkpark.nl

Inschrijving Landelijk Register Kinderopvang: 853939561

Inhoud

Voorwoord 3
Welkom bij BSO Bilderdijkpark 4
Openingstijden 4
Inschrijven en procedure 4
Buitenspelen 4
Eten en Drinken 5
Traktaties 5
Verdere leefregels 5
Sluiting tijdens vakantie en feestdagen 6
Rooster op studie/vakantiedagen 6
Open Deuren Beleid 7
Bereikbaarheid ouders 8
Pedagogisch medewerkers 9
Overdracht 10
Observeren, motiveren en investeren 10
Ouders 11
Wijzigen van opvangdagen 11
Vraagstukken rond uw kind in BSO Bilderdijkpark 11
Oudercommissie 11
Vier pedagogische basisdoelen 12
Activiteiten aanbieden 13
Cognitieve ontwikkeling 17
Stimuleren van de motoriek en creatie 19
Sociale competenties 21
Het overbrengen van waarden en normen 23
Protocol klachten 27
Privacy Beleid 29
Contactgegevens 32

Voorwoord

Wij zijn buitenschoolse opvang (BSO) Bilderdijkpark. Onze doelstelling is het creëren van kwalitatieve en gezonde opvang voor kinderen om op deze manier de ouders een kans te bieden hun werk uit te kunnen oefenen. Wij bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar in zgn. verticale groepen.
Door middel van deze gids verschaffen wij op overzichtelijke wijze alle belangrijke informatie aan (nieuwe) medewerkers en ouder(s)/verzorger(s) * van de geplaatste kinderen.
Aan de orde komen het pedagogisch beleid en de (huis)regels van BSO Bilderdijkpark.
Het bieden van (emotionele) veiligheid, de persoonlijke competentie–ontwikkeling, sociale ontwikkeling en overdracht van waarden en normen vormen daarbij de belangrijkste basis.

Omdat het de bedoeling is zoveel mogelijk aansluiting te vinden bij de huidige situatie en bij het team van buitenschoolse opvang Bilderdijkpark, wordt het plan jaarlijks geëvalueerd en om de twee jaar herschreven.

Wij hopen dat u dit beleid met belangstelling en plezier zult lezen!

Team BSO Bilderdijkpark
februari 2019

* *daar waar wij spreken van ouders bedoelen wij ouder(s)/verzorger(s)*

Welkom bij BSO Bilderdijkpark

Openingstijden

De buitenschoolse opvang is geopend op werkdagen vanaf einde schooltijd tot 18:30 uur en in de vakanties op werkdagen van 08:00 tot 18:30 uur.

Inschrijven en procedure

U kunt uw kind inschrijven door eerst contact met ons op te nemen, door een keer te komen kijken of opbellen. Een van onze pedagogisch medewerkers zal u de gang van zaken bij ons vertellen en laten zien. Mocht u uw kind willen inschrijven kijken we eerst of er op de door u gevraagde dagen plaats is.
U krijgt een inschrijvingsformulier wat u kunt invullen. Als er geen plaats is kunt op de wachtlijst worden opgenomen en wordt er zo snel mogelijk contact met u opgenomen omtrent de mogelijkheden.

Brengen en ophalen van uw kind

Op dagen dat de BSO de gehele dag geopend is, kunt u uw kind tussen 08:00 en 09:30 uur brengen. U kunt uw kind tussen 16:30 en 18:30 uur ophalen.
Mocht u uw kind na 9:15 uur willen brengen of vóór 16:30 uur willen ophalen, informeer dan eerst bij de pedagogisch medewerkers of dit mogelijk is. De tijd dat u uw kind uiterlijk moet ophalen staat door middel van uw overeenkomst vast. We sluiten om 18:30 uur: Dit betekent dat u voor deze tijd uw kind van de groep opgehaald moet hebben.
We wijzen u erop dat bij het te laat ophalen van uw kind wij u extra kosten in rekening kunnen brengen. Laat het ons daarbij ook weten indien u te laat zal of dreigt te komen!
Zolang u samen met uw kind in het gebouw of op het terrein van BSO Bilderdijkpark verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind.
Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. U dient hiervoor persoonlijk toestemming te geven aan de pedagogisch medewerker van de groep. Bij verkeershinder of een calamiteit kunt u bij wijze van hoge uitzondering telefonisch aan de pedagogisch medewerker van uw kind doorgeven door wie uw kind opgehaald wordt. De hierboven bedoelde personen moeten zich op verzoek van de pedagogisch medewerkers kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs.

Wennen

Een week voor de plaatsing komt het kind langs voor een wenmiddag en maakt kennis met de groep en de PM's.

Buitenspelen

Kinderen van BSO Bilderdijkpark hebben een buitenspeelruimte, waar ze altijd gebruik van kunnen maken. Er is een zandbak aanwezig en diverse speelmaterialen om buiten alleen of in groepsverband te kunnen spelen. Omdat de buitenruimte aanpalend is aan het groepslokaal is er altijd toezicht op de daar spelende kinderen. Geregeld speelt de PM'er ook samen met kinderen buiten.
Zelfstandig buiten spelen mag alleen maar met de toestemming van de ouders. In de zogenaamde kindcontracten tekent de ouder (én het kind) en bepaalt hij/zij wat het kind zelfstandig mag doen. De ouder neemt door zijn/haar handtekening te zetten de gedelegeerde verantwoordelijkheid weer over.
De PM'er maakt n.a.v. de getekende stappen in de kindcontracten concrete afspraken met het betreffende kind omtrent de plek waar het gaat spelen en de tijd dat het kind zich weer in het kindercentrum moet gaan melden. Als een kind niet op het afgesproken tijdstip terug is, dan wordt het kind door de PM'er opgehaald.

Houdt een kind zich wél aan alle afspraken, dan kunnen de mogelijkheden na en in overleg met de ouders verruimd worden. De volgende fase gaat dan in.

Houdt een kind zich niet aan de gemaakte afspraken, dan worden deze (na 3 keer) weer ingetrokken. De ouders worden hierover geïnformeerd.
Omdat de stappen relatief klein zijn leert een kind op deze manier verantwoordelijkheid te nemen en wordt het zelfstandiger.

Eten en Drinken

Maaltijden en tussendoortjes
Op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag krijgen de kinderen een tussendoortje en fruit.
Op woensdagmiddagen en in de vakanties wordt een uitgebreide broodmaaltijd of iets warms te eten aangeboden.
De kinderen krijgen vers fruit en verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieet, afspraken te maken.

Tafelmoment

Zodra de kinderen van school opgehaald zijn, wordt er gezellig samen iets gegeten en gedronken. De kinderen kunnen ondertussen hun belevenissen vertellen of luisteren naar hun groepsgenootjes. Bij de oudere kinderen hoeft het rust en eetmoment niet (altijd) gezamenlijk te zijn, de kinderen kunnen subgroepen vormen en gaan zelfstandig activiteiten doen als ze klaar zijn met eten en drinken.
We vinden het belangrijk dat de kinderen de eetmomenten ervaren als een rustmoment. Er wordt niet onnodig gelopen en er is ruimte voor een gesprek zodat er contacten kunnen ontstaan.
Kinderen worden gestimuleerd zelfstandig hun brood te smeren. Andere afspraken richten zich op de tafelmanieren, het dekken van de tafel en het afruimen. Na het eten helpen de kinderen mee om de tafel af te ruimen. Van de oudere kinderen hebben er twee corvee.

Traktaties

Wij vinden het gewenst dat de eventuele traktaties (o.a. bij verjaardagen) die de kinderen uitdelen verantwoord, veilig en gezond zijn.

Het is niet toegestaan om zomaar snoep of andere etenswaren aan uw kind of andere kinderen te geven zolang u in het gebouw of op het terrein van BSO Bilderdijkpark bent.
Overleg vooraf altijd met de leiding. Deze geven u ook graag tips.

Verdere leefregels

- We zeggen gedag tegen de leiding als we binnenkomen en als we weggaan.
- We behandelen elkaar met respect en doen geen dingen bij anderen die we zelf ook niet leuk vinden (zoals pesten).
- We respecteren iedereen zoals ze zijn.
- We vragen eerst of iets mag en dan pas doen we het.
- We ruimen na het spelen of knutselen alles weer op.
- We gaan netjes om met het materiaal waarmee we werken of spelen.
- We behandelen eten met respect want we kunnen niet zonder.
- We schreeuwen niet door de groep.
- We helpen elkaar waar en wanneer dat nodig is.
- We zijn aardig voor en tegen elkaar.
- We schelden en vloeken niet op de groep, je kan daar anderen ook pijn mee doen.
- We praten onze ruzies uit voordat we naar huis gaan. Dan kun je de boosheid sneller vergeten.
- We doen elkaar geen pijn.
- We laten elkaar uitpraten. We fluisteren niet in gezelschap. Agressie of intimidatie, in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

Sluiting tijdens vakantie en feestdagen

De periode tussen Kerst en Oud en Nieuw is de locatie gesloten.
Wanneer er bij ouders behoefte bestaat aan opvang in deze week is dat in principe mogelijk, als daar voldoende belangstelling voor is. Voor opvang in deze week wordt het reguliere tarief in rekening gebracht.
De locatie is de eerste drie weken van de zomervakantie gesloten.
De locatie is gesloten op de volgende erkende feestdagen: Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag en 1e en 2e Kerstdag.
Wanneer wij niet gesloten zijn in de schoolvakanties, bedenken we met de kinderen leuke activiteiten om de vakanties nog leuker te maken. De data waarop wij hele dagopvang bieden worden aan het begin van het schooljaar aan u bekend gemaakt. De opvang wordt zoveel mogelijk op de eigen locatie geboden met allerlei activiteiten.
Wij maken elke vakantie samen met de kinderen een vakantieschema die dan ook zoveel mogelijk wordt gevolgd, natuurlijk kan het soms zijn dat er door overmacht bepaalde activiteiten niet doorgaan. Er wordt dan voor een alternatief programma gezorgd. Zorg er wel voor dat u het kind op tijd brengt naar de opvang in de vakantie i.v.m. uitjes die op het programma staan.

Afwijkende schooltijden

Als gevolg van studiedagen of andere activiteiten kunnen de scholen soms afwijken van hun normale rooster, met als gevolg dat de schooldag eerder eindigt of zelfs helemaal komt te vervallen. In het geval dat deze roosterafwijkingen bij ons bekend zijn omdat ze opgenomen zijn in de schoolgids, passen wij zonder meer onze openingstijden hierop aan. Als dit echter niet het geval is, dient u als ouder ons hierover te informeren. Meld het uiterlijk 10 werkdagen van tevoren aan ons, zodat wij in de gelegenheid zijn de openingstijden van de buitenschoolse opvang overeenkomstig aan te passen. Na schoolreisjes en sportdagen is BSO Bilderdijkpark weliswaar open, maar dient u zelf voor vervoer van school of van het sportveld naar BSO Bilderdijkpark te zorgen. Dit omdat de ophaaltijd en/of ophaallocatie afwijkend zijn en de ervaring geleerd heeft dat het programma op dit soort dagen vaak anders verloopt dan de school gepland heeft.

Rooster op studie/vakantiedagen

We openen om 08:00 uur. Er is ook altijd een achterwacht in de speeltuin aanwezig.
Tot 09:30 uur hebben ouders de tijd om hun kinderen te brengen. We inventariseren altijd van tevoren hoeveel kinderen we hebben. Aan de hand hiervan maken wij het rooster. Komen er meer dan tien kinderen tussen 08:00 uur en 9:30 uur dan begint de midden dienst al om 9:15 uur.
De midden dienst heeft altijd contact met de open dienst. We kunnen altijd van tevoren precies weten hoeveel kinderen er komen, en hoeveel medewerkers we nodig hebben, want kinderen die niet zijn opgegeven kunnen we niet opnemen.
Om 10:00 uur komt de sluitdienst. Deze blijft tot 18:30 uur tot alle kinderen zijn opgehaald.
We hebben meerdere ruimtes in het gebouw. Tijdens de activiteiten kan de Beroeps Kracht –Ratio (BKR) tijdelijk worden losgelaten, echter de BKR is op basisgroep niveau bepaald. De kinderen geven van tevoren aan, aan welke activiteit ze mee willen doen.
Als we naar buiten gaan, bijv. naar een speelplein in de buurt o.i.d., dan wordt de BKR gewaarborgd, er gaan voldoende PM's (Pedagogisch Medewerkers) mee. We zorgen ervoor dat we een hesje dragen, een presentielijst en telefoonlijst mee hebben, mobiele telefoon en EHBO kist.

Afwijking BKR (beroepskracht /kinderratio (aantal))

BASISGROEPEN

kinderen per groep	leeftijd	max. aantal	bijz.	beroepskrachten
BSO groep 1 beneden	4-12 jaar	22	max 18 < 7	2
BSO groep 2 boven	4-12 jaar	1 1	max 9 < 7	1

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.
Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kind ratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.
Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Open Deuren Beleid

Wij hebben twee verticale BSO-groepen.
Een verticale groep is een groep waar de leeftijden door elkaar heen lopen.
Een groep kan qua leeftijd variëren van 4 jaar t/m 12 jaar.
Bilderdijkpark telt twee Verticale BSO-groepen. De BSO-groep beneden noemen we BSO1 en de groep boven BSO 2. Op deze manier weten de kinderen hun basisgroep te vinden.
Wij noemen de basisgroep een basisgroep omdat de kinderen vanuit school binnen komen op hun eigen groep. Hier worden hun jassen opgehangen en eventuele tassen opgeborgen.
De kinderen eten samen met de desbetreffende leiding van de groep een boterham en drinken wat.
Om 16.00 uur gaan de deuren open van BSO 1 en BSO 2 en kunnen de kinderen gebruik maken van meerdere ruimtes. De kinderen zijn gebonden aan de groepsruimte en kunnen dus deelnemen aan diverse activiteiten.

De BSO heeft meerdere ruimtes. Wij maken daarom gebruik van het ***open deuren beleid***.
De kinderen maken dan gebruik van verschillende ruimtes, verlaten hun basisgroep en gaan soms vanuit de BSO naar een activiteit buiten hun eigen basisgroep.
Tijdens open deuren - activiteiten kan de beroepskracht –ratio (BKR) tijdelijk worden losgelaten, echter de BKR is op basisniveau bepaald.
Voorbeeld:

- BSO 1 vangt maximaal 22 kinderen op met twee pedagogische medewerkers
- BSO 2 vangt maximaal 11 kinderen op met één pedagogische medewerker

Samenvoegen van de groepen:
Bij een lage bezetting van groepen, bijvoorbeeld aan het einde van de middag, tijdens studiedagen/ vakantie periodes, op woensdag en vrijdag zijn er regelmatig mindere kinderen aanwezig.
Onder deze omstandigheden bestaat de mogelijkheid dat groepen worden samengevoegd.

Voor zowel kinderen als ouders wordt middels een whiteboard duidelijk gemaakt welke groep dit is. Dankzij het werken met een open deuren beleid kennen de kinderen de pedagogische medewerkers en andersom, waardoor de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd wordt.

Aan het begin en aan het einde van de dag
Ook aan het einde van de dag kunnen groepen samengevoegd worden.
Tijdens vakantieopvang kunnen groepen aan het begin en aan het einde van de dag worden samengevoegd.

Samenvoegen
Tijden de vakantieopvang en op de woensdag en vrijdag voegen wij structureel samen op BSO1.

We hanteren daarbij de 'drie pijlers':
- Vaste pedagogisch medewerkers
- Vaste groepsgenoten
- Vaste groepsruimte

Ons streven is om minimaal aan 1 van deze 3 pijlers te voldoen. Zo zorgen wij ervoor dat kinderen zich veilig voelen en weten bij wie ze terecht kunnen.
Onder deze omstandigheden bestaat de mogelijkheid dat groepen worden samengevoegd.
Voor zowel kinderen als ouders wordt middels een whiteboard duidelijk gemaakt welke groep dit is, standaard BSO1. Ook wordt het toestemmingsformulier door ouders ondertekend voor akkoord.
Dankzij het werken met veel ruimtes, dezelfde medewerkers kennen de kinderen de pedagogische medewerkers en andersom, waardoor de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd wordt en blijft.

Bereikbaarheid ouders
Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door aan de pedagogisch medewerkers.
De pedagogisch medewerkers zorgen dat wijzigingen door de administratie verwerkt worden.

Pedagogisch medewerkers

De opleiding voor Pedagogisch Medewerker niveau 3 (PM3) geldt als de gangbare startkwalificatie voor het werken in de kinderopvang. In het functieboek kinderopvang staan de vergelijkbare opleidingen die kwalificeren. Het kan zijn, dat ook wij door ziekte of vakantie inval nodig hebben. Daarom proberen we zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers als inval te hebben. Gelukkig is het bij ons in het verleden nog niet voorgekomen. Mocht het nu zo zijn dat dit niet lukt, dan kunnen wij altijd gebruik maken van PM's in opleiding en stagiaires (lettend daarbij op het wettelijk kader). Ook biedt BSO Bilderdijkpark aan leerlingen van een vakopleiding een stageplek. De dagelijkse leiding is in handen van de leidinggevende.

Inzet en begeleiding van andere volwassenen, stagiaires en assistenten

We werken met stagiaires (HW2, PM3) Er kunnen ook andere volwassenen worden ingezet zoals vrijwilligers of medewerkers van de speeltuin. We hebben sinds 1-1-2019 een pedagogisch coach. Alle volwassenen staan in het personenregister van DUO en hebben een Verklaring van Onbesproken Gedrag (VOG).

Taken Begeleiding en beoordeling van stagiairs

De BSO draagt in overleg met het opleidingsinstituut zorg voor de begeleiding van de stage, zodanig dat de beoogde doelen in principe behaald kunnen worden. In ons beleid streven we naar nauwe samenwerking tussen collega's en stimuleren wij veel onderlinge betrokkenheid. Medewerkers en stagiairs worden als gelijken beschouwd en mogen ten alle tijden het kantoor van de directie binnen wandelen als er vragen zijn. Door dit korte lijntje blijkt in de praktijk dat werkzaamheden en opleidingszaken bijna dagelijks worden geëvalueerd.

Op de werkplek wordt de stagiaire begeleid, bij voorkeur door een vaste medewerker die op de groep staat. Deze werkbegeleider heeft bij voorkeur meerdere jaren werkervaring, is voldoende kundig in het begeleiden van stagiaires en is goed op de hoogte van het werkveld en opleidingstraject. De stagiaire kan ook twee stagebegeleiders krijgen. De begeleiding richt zich op directe aanwijzingen en evaluatie van de beroepshouding en uitvoerende werkzaamheden van de stagiaire. De werkbegeleider dient zoveel mogelijk met de stagiaire samen te werken. De werkbegeleider is verantwoordelijk voor de begeleiding op de werkvloer. De werkbegeleider wordt begeleid door de directie.

De werkbegeleider houdt zich bezig met de volgende taken:

- Werkt samen met de stagiaire op een groep
- Begeleidt de stagiaire tijdens zijn/haar stage
- Instrueert en begeleidt de leerling bij de vorming van een visie op/over opvoeding en ontwikkeling
- Weet met welke opdrachten de leerling bezig is
- Voert met regelmaat een voortgangsgesprek
- Weet wat er van een leerling verwacht wordt, als deze een opdracht uitvoert, zodat er gericht geobserveerd en beoordeeld kan worden
- Observeert het handelen van de stagiaire en geeft opbouwende feedback
- Schrijft gedurende de stage relevante, correcte zaken op met feedback
- Bewerkstelligt een zo optimaal mogelijke koppeling tussen theorie en praktijk
- Evalueert de stand van zaken tussentijds met de directie
- Zorgt ervoor dat de stagiaire op de hoogte is van dit stagebeleid

Ook het team waar de stagiaire werkt heeft een taak bij de begeleiding:

- Ondersteuning van de werkbegeleider
- Meekijken, meeluisteren, ondersteunen bij het leerproces
- Terugkoppeling naar werkbegeleider

Evaluatiegesprekken tussen stagiair en begeleiders zijn erg belangrijk en vinden daarom regelmatig plaats. Dit komt de boordeling alleen maar ten goede en voorkomt misverstanden. Omdat er op deze manier op tijd aan de bel getrokken kan worden als er iets mis dreigt te gaan. Als de stagiair vindt dat het werk niet bevalt of als hij vindt dat hij er niets of niet genoeg van leert, kan dit snel gemeld worden. Er kan dan op tijd een oplossing bedacht worden.

Iedere stageperiode wordt afgesloten met een gesprek waarbij de stagiair, werkbegeleider en directie aanwezig zijn. Hierbij wordt gekeken hoe de afgelopen periode is verlopen en of er voldoende competenties zijn behaald voor de volgende periode. Vanuit de BSO vindt de definitieve beoordeling plaats door de directie, die af zal gaan op het advies van de werkbegeleider. Voor de beoordeling gelden de criteria vanuit het opleidingsinstituut. De stagedocent van de onderwijsinstelling begeleidt de leerling op school en sluit in veel gevallen ook aan bij (eind)evaluaties op de BSO.

Overdracht

De overdracht is het moment dat de pedagogisch medewerker en de ouders elkaar informeren over hoe het met het kind gaat. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de pedagogisch medewerkers te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

Elk kind krijgt een mentor toegewezen die direct betrokken is bij het kind (bijv. PM'er op de groep van het kind). Er is periodiek overleg tussen mentor en ouder. Zo is er jaarlijks het zgn. 10 minutengesprek. Mocht er aanleiding zijn voor een tussentijds gesprek (los van de vaste contactmomenten) dan wordt dit mondeling of schriftelijk aan de ouders gemeld. De mentor is de contactpersoon naar de ouders, collega's of bijv. de school. Taken: 1) contactpersoon 2) volgt de individuele ontwikkeling van het kind en registreert dit. Ouders krijgen per mail/brief mee wie hun mentor is. Ook het kind weet wie de mentor is.

Observeren, motiveren en investeren

We investeren in het opbouwen van een relatie met elk van de kinderen ook wanneer dit niet zo makkelijk verloopt. Het doel is dat het kind zich veilig en geborgen gaat voelen en vooral zichzelf kan zijn. Elk kind heeft daarom de tijd nodig zijn draai te vinden in de groep, de een doet daar langer over dan de ander. Wij willen dat elk kind zich emotioneel veilig voelt. Wij hebben het formulier kind bespreking voor de jaarlijkse observatie en het WIS-observatiesysteem (opvallend gedrag).
We spelen in op de mogelijkheden van het kind, de belevingswereld van het kind en de spelsituatie waarin het kind zich bevindt (gericht op persoonlijke competenties). Dat doen we door het bieden en aanreiken van ideeën, mogelijkheden, perspectief en stimulans. We leven ons in het kind en tonen betrokkenheid. Wij houden de kinderen goed in de gaten en spelen in op hun behoeften. Soms bieden we activiteiten aan die ze graag doen en soms proberen we ze te verleiden om dingen te doen die ze nog niet eerder of niet zo vaak gedaan hebben (ontwikkelen persoonlijke competenties).
Meespelen met de kinderen betekent dat we ons verplaatsen in hun belevingswereld. De oudere kinderen gaan meer hun eigen gang en lopen regelmatig in en uit de groepsruimte op weg naar een te ondernemen activiteit. De aanwezigheid van het ASV Bilderdijkpark, de speeltuin met voetbalveld, zo dichtbij, is daarvoor een ideale situatie.

Ten minste eenmaal per jaar worden kinderen geobserveerd door de PM’s. BSO koppelt deze bevindingen ten minste eenmaal per jaar via oudergesprekken terug aan ouders. Uitgangspunt is dat we goed in kunnen spelen op de behoeften en ontwikkeling van uw kind en waar nodig extra aandacht kunnen bieden. Hierbij houdt de BSO rekening met het feit dat ieder kind zich uniek ontwikkelt.

Ouders

Wijzigen van opvangdagen

Als u de opvangdagen van uw kind structureel wenst te wijzigen, dient u dit schriftelijk (e-mail) te melden bij onze administratie. Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van een maand in acht te nemen. Houd rekening met de minimale contractduur van 6 maanden. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als de bezetting dit toelaat. Indien de wijziging zonder meer doorgevoerd kan worden, krijgt u van ons een mutatiebevestiging. Is het echter niet of nog niet mogelijk dan nemen wij contact met u op. Per mutatie kunnen wij u administratiekosten in rekening brengen.

Ruilen van een dag

Mocht u incidenteel een opvangdag willen ruilen, meldt u dit dan bij de pedagogisch medewerker van uw kind. Ruilen is uitsluitend toegestaan met dagen die binnen eenzelfde week vallen. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd.

Extra dag

Mocht u incidenteel een opvangdag extra willen, meld dit dan bij de pedagogisch medewerker van uw kind. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd.
Een extra dag wordt u in rekening gebracht.

Vraagstukken rond uw kind in BSO Bilderdijkpark

Mocht u zich zorgen maken over uw kind, dan kunt u bij ons terecht. Schroom niet deze zaak bespreekbaar te maken bij de leiding van uw kind of de directie. Andersom zullen wij ook met u in contact treden als wij ons zorgen maken over uw kind. Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van BSO Bilderdijkpark dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de leid(st)er. Wij helpen u graag.

Bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd. Wanneer de pedagogisch medewerker vermoedt dat er ernstigere problemen zijn in de ontwikkeling van het kind, wordt dit met de leidinggevende besproken. Er kan worden gekozen om een gerichte observatie uit te laten voeren door een pedagoog. Deze kan het probleem in kaart brengen en een handelingsplan opzetten. Dit vindt altijd plaats in goed overleg met de ouders. Eventueel wordt er ook met de school overlegd of zij het probleem herkennen en welke aanpak de school hanteert. Indien er noodzaak bestaat tot extra/speciale begeleiding van een individueel kind, zal overlegd worden met de ouder(s)/ verzorger (s) of dit haalbaar is en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Oudercommissie

BSO Bilderdijkpark heeft een oudercommissie. Voor meer informatie over deze commissie kunt u bij de leiding terecht.

Vier pedagogische basisdoelen

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de wet kinderopvang zijn omschreven.

Deze doelen zijn erop gericht om kinderen het volgende aan te bieden:

- Het bevorderen van de (sociaal) emotionele veiligheid en geborgenheid.
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden.
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden.
- De kans om zich waarden en normen van de samenleving eigen te maken.

De interactievaardigheden (zie tabellen) geven aan hoe wij willen dat er gehandeld wordt en hoe er gesproken wordt naar het kind toe. De interactievaardigheden horen bij alle basisdoelen. Wij hebben echter de meest toepasbare aan een bepaald opvoeddoel, gekoppeld. De medewerkers reflecteren op hun eigen handelen o.b.v. de interactievaardigheden. Daarnaast observeren en coachen we ze door hen tops en tips te geven ter aanvulling op de reflectie.

Pedagogische uitgangspunten

- Wij gaan ervan uit dat kinderen gedijen in een klimaat waarin volwassenen en kinderen hen respecteren en vertrouwen.
- Kinderen hebben ruimte nodig om hun eigen weg te gaan. Binnen de algemeen geaccepteerde grenzen van de veiligheid en de mogelijkheden van de groep moet die ruimte er zijn.
- Kinderen staan niet op zichzelf, maar maken deel uit van een groter sociaal verband. In onze contacten met de ouders leggen wij een relatie tussen thuis en de opvang ter bevordering van het welzijn van het kind.
- Wij stimuleren het zelfvertrouwen van kinderen door de “eigen aardigheden” van ieder kind te accepteren. Alle kinderen moeten uiteindelijk op eigen benen leren staan. Daarom is het goed hen te stimuleren om dingen op eigen houtje te ontdekken. Om ze de verantwoordelijkheid te laten nemen voor uitdagingen die ze zijn aangegaan. Kinderen willen nu eenmaal dingen ontdekken en uitproberen. Waar nodig met onze aanmoediging en een steuntje in de rug. We complimenteren kinderen. We ondersteunen ze bij teleurstellingen en tegenslagen.
- Door onze manier van omgang met de kinderen kunnen zij zelfrespect en zelfvertrouwen opbouwen. Als kinderen vertrouwen hebben in zichzelf zijn zij in staat om een positief zelfbeeld te ontwikkelen.
- Wij spannen ons in om ieder kind in zijn eigen perspectief te zien. Wij hebben oog voor de eigen talenten en mogelijkheden van ieder afzonderlijk kind.
- Kinderen zijn sociale wezens en sociaal-emotionele contacten zijn erg belangrijk in het leven. Wij willen het kind bewust maken van de eigen emoties en leren deze emoties te hanteren. Kinderen die dit leren kunnen makkelijker relaties met anderen aangaan. Wij accepteren alle emoties maar niet alle uitingsvormen daarvan.
- Kinderen maken deel uit van hun omgeving en de maatschappelijke gebeurtenissen in de wereld om hen heen. Wij willen kinderen respect bijbrengen voor mensen, dieren, natuur, milieu, directe omgeving, materialen en andere culturen. Wij streven ernaar om kinderen een stevige basis mee te geven waar zij in hun verdere leven op kunnen bouwen.

Activiteiten aanbieden

Kinderen in de BSO bepalen afhankelijk van hun persoonlijke interesses over het algemeen zelf welke activiteiten ze willen ondernemen. Ze gaan hun eigen gang, of sluiten zich aan bij de door ASV Bilderdijkpark aangeboden activiteiten zoals koken, knutselen, judo, spelletjes, etc. Uitzonderingen hierop zijn groepsactiviteiten o.a. in de vakantie (uitstapjes).
Bij enkele activiteiten verlaten de kinderen de basisgroep om elders in het gebouw of in de basisschool in de directe omgeving daaraan deel te nemen (zie verder open deurenbeleid).
In de vakantie maken we ook gebruik van activiteiten die door de speeltuinvereniging worden georganiseerd. Alle aangeboden activiteiten staan daar direct of indirect onder toezicht van onze pedagogisch medewerkers/sters.

Na een drukke schooldag is het belangrijk de kinderen de gelegenheid te geven op hun eigen manier te ontspannen en vrij te kunnen spelen. Kinderen kunnen zichzelf goed vermaken en moeten daartoe de kans krijgen en gestimuleerd worden.
Er wordt rekening gehouden met de individuele behoeftes van de kinderen. Sommige kinderen vinden het bijvoorbeeld prettig om na school een tijdje met rust gelaten te worden, door zich af te zonderen van de groep op een stille plek of heerlijk met een klein groepje te kletsen. Er wordt over het algemeen heel veel door de kinderen geknutseld.

We helpen kinderen soms een handje als ze zich vervelen door ze ideeën aan te reiken. Op deze manier denken we de kinderen te leren keuzes te maken en ook hun persoonlijke en sociale competenties te bevorderen.

Materialen, speelgoed en spelmogelijkheden beheren

Wij zorgen ervoor dat er voldoende materialen en spelmogelijkheden in de BSO voorhanden zijn. Zo kan ieder kind een vrije spelkeuze maken en voelt het zich uitgedaagd iets nieuws te proberen.
De groepsruimten worden gezellig ingericht, maar we blijven altijd op zoek naar verbetering. Door de grote knutselbehoefte van de kinderen zijn we altijd op zoek naar nieuw materiaal en nieuwe ideeën. Het is belangrijk om bij de keuze en aankoop van speelgoed rekening te houden met de ontwikkelingsfasen en de multiculturele samenstelling van de verschillende leeftijdsgroepen en kinderen. Spelmateriaal wordt in samenspraak met de kinderen aangeschaft.

Als PM’ers kennen we de mogelijkheden van het gebouw en de buitenruimte. Het buitenspelen heeft op Bilderdijkpark hoge prioriteit. De kinderen kunnen zo hun energie kwijt en krijgen een frisse neus.

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen. Het is aan de pedagogisch medewerker om te bepalen of het kind bij ons ook met zijn eigen speelgoed mag spelen. BSO Bilderdijkpark is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Inrichting

De uitgangspunten van het pedagogisch beleid hebben niet alleen betrekking op de manier waarop wij met de kinderen willen omgaan, maar ook op de manier waarop wij omgaan met inrichting van de ruimtes, het gebruik van kleuren, het onderhoud van de (spel)materialen, de verzorging en sfeer.
In beide groepen van BSO Bilderdijkpark staat de huiskamersfeer centraal. Niet te strak, maar vooral een gezellige en sfeervolle inrichting.

Emotionele veiligheid en geborgenheid bevorderen

Wij zorgen ervoor dat het kind zich emotioneel veilig kan voelen. In het dagelijkse taalgebruik zeggen we dan dat het kind het naar zijn zin heeft, lekker in zijn vel zit. Dit zorgt er niet alleen voor dat het kind zich prettig voelt, het is ook een voorwaarde voor het kind om zich verder te kunnen ontwikkelen.

Hoe doen we dat?

We vinden het belangrijk dat er op de BSO een ongedwongen, vrije sfeer is. Kinderen mogen daarom zelf invulling geven aan wat ze willen doen, met wie. Er zijn verschillende hoekjes ingericht waar de kinderen zich even kunnen terugtrekken (alleen of met een klein groepje kinderen), zoals de ontspanningshoek. Kinderen kunnen er zelf voor kiezen of ze in of juist uit het zicht van de pedagogisch medewerkers gaan spelen. Door dit zelf te kunnen bepalen, ontstaat er een veilig gevoel. Toch is niet alles helemaal vrijblijvend. Er is een zekere mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes), omdat dit de kinderen duidelijkheid biedt. Het kind weet waar het aan toe is en wat hem te wachten staat. Het herkenbare, terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen en bij jonge kinderen een tijdsgevoel waardoor de dag overzichtelijk wordt.

Om een relatie op te kunnen bouwen tussen een kind en een pedagogisch medewerker is het belangrijk dat er regelmatig onderling contact is.

Dit begint bij de kennismaking (wennen) van het kind met de groep en de pedagogisch medewerkers ongeveer een week voordat het kind daadwerkelijk op de opvang komt.

We gaan serieus om met de emoties van kinderen. Hierdoor leren we het kind beter kennen en het geeft het kind een gevoel van veiligheid. Het kind wordt geaccepteerd in het uiten van zijn blijheid, geluk, angst, boosheid, tevredenheid (enz.) en leert met die emoties om te gaan. Wij willen het kind leren zijn emoties te uiten zonder anderen te kwetsen of pijn te doen.
Het contact met de ouders van het kind is erg belangrijk. Op die manier leer je het kind kennen zoals het thuis is en kun je met het kind over de thuissituatie praten. Het geeft het kind een veilig gevoel dat je zijn ouders kent. De pedagogisch medewerkers houden in de gaten of alle kinderen zich veilig kunnen voelen, zonder "last" te hebben van andere kinderen. Als een kind iets aan het vertellen is in de groep, krijgt het hiervoor ook de ruimte, en zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat het kind niet gestoord wordt in zijn verhaal.

Sensitieve responsiviteit
Responsiviteit is de afgestemde houding die een pedagogisch medewerker heeft naar kinderen. De medewerker reageert op signalen die kinderen uitzenden en doet dit op een passende en stabiele wijze, rekening houdend met de situatie waarin zij zich bevinden .
Wat doe je?
Ik volg het initiatief van het kind tijdens de interactie die ik met ze heb
Ik maak contact met alle kinderen van mijn groep door ze aan te kijken
Ik geef kinderen een veilig gevoel door ze aan te raken wanneer zij daar behoefte aan hebben (knuffelen, op schoot, of bij wat oudere kinderen een high five of een boks geven)
Ik heb aandacht voor de signalen van alle kinderen
Ik laat merken dat ik de signalen van kinderen zie of hoor
Ik reageer op het juiste moment op de signalen van de kinderen
Ik help kinderen bij het uiten en verwoorden van hun gevoelens
Ik ga door op de inhoud van wat het kind zegt
Wat zeg je?
Ik noem kinderen bij de naam
Ik verwoord de gevoelens van de kinderen
Ik verwoord wat het kind ervaart of bedoelt
Ik stel de kinderen op hun gemak (bijvoorbeeld met complimenten)
Ik vraag naar de gevoelens en gedachten van kinderen
Ik verwoord mijn eigen gevoelens
Ik benoem dat ik het fijn vind om de kinderen te zien
Hoe zeg je het?
Ik spreek op een vriendelijke toon
Ik laat merken dat ik luister (verbaal en non-verbaal)
Ik gebruik ‘kleine’ woorden zoals: maar, toch, even, …
Ik gebruik vriendelijke zinsconstructies (zullen we samen …?, wil je soms …?)
Ik spreek met en niet tegen de kinderen
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

Praten en uitleggen
Geldt voor alle vier doelen.
Wat doe je?
Ik benut zoveel mogelijk situaties om in gesprek te gaan met kinderen('kansen grijpen')
Ik moedig kinderen aan om zelf te praten
Ik ga door op wat kinderen zeggen
Ik lees interactief voor
Ik sluit aan bij het taalniveau van verschillende kinderen
Kinderen die het aankunnen zet ik aan tot hoger niveau taalgebruik (redeneren, vergelijken)
Wat zeg je?
Ik voer gesprekjes met kinderen (dialoog)
Ik benoem wat ik zie en doe
Ik benoem wat kinderen zien en doen
Ik verwoord gedachten en gevoelens van kinderen
Ik vul aan wat kinderen zeggen met extra informatie
Hoe zeg je het?
Ik herhaal wat het kind zegt in de correcte bewoording
Ik vul uitingen van kinderen aan met extra inhoudswoorden
Ik praat mét en niet tegen kinderen
Ik maak correcte en gevarieerde zinnen
Ik stel verschillende soorten vragen (open uitnodigend, niet alleen gesloten vragen)
Ik varieer met woorden door bijvoorbeeld synoniemen te gebruiken
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

Persoonlijke competenties

Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Dit stelt hen namelijk in staat allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om hem heen. We vinden het belangrijk kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en kan een kans zijn tot verdere ontwikkeling.

Hoe doen we dat?

We laten de kinderen zoveel mogelijk doen wat ze al zelf kunnen. De pedagogisch medewerker probeert zoveel mogelijk op de hoogte te zijn van wat een kind al kan, en waar eventueel nog hulp geboden is. Denk hierbij aan dagelijkse handelingen zoals het strikken van schoenveters, het dichtritsen van de jas, maar ook het leren fietsen of bouwen in de bouwhoek met constructiemateriaal. Door het kind te stimuleren, aan te moedigen, samen naar oplossingen te zoeken en te complimenteren wanneer het goed gaat proberen we het kind te helpen. Dit stimuleert het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind.
De ruimte is zodanig ingericht dat kinderen zelf kunnen doen wat ze willen en zelf het spel- of knutselmateriaal kunnen pakken wat ze willen. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf verzinnen op welke manier een spel gespeeld moet worden, of wat en hoe er geknutseld wordt.
We laten de kinderen zelf kiezen welke activiteit ze willen doen en bieden daarbij nieuwe mogelijkheden en materialen aan. Als kinderen niet weten wat ze moeten doen/zich vervelen kunnen we ze kort een paar activiteiten voorstellen. Als ze hier geen zin in hebben, mogen ze zich even gaan "vervelen": dit stimuleert de kinderen zelf een oplossing te bedenken voor hun probleem, en daarmee dus de creativiteit.
Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de persoonlijke competentie van kinderen stimuleert.

Activiteiten voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties

Zo zijn er verschillende spelletjes waarbij kinderen oefenen in tactisch spel, kennis van cijfers, algemene kennis, motoriek en geduld. In andere ruimten worden ook nog naschoolse activiteiten uitgevoerd in samenwerking met ASV Bilderdijkpark. Hier kunnen kinderen meedoen met o.a. judo, tafeltennis, circus, maar kunnen hier ook koken, creatief bezig zijn, computeren of naar de film. Door het spelen van spelletjes leren de kinderen (naast sociale vaardigheden) bovendien incasseren/ verliezen.

Cognitieve ontwikkeling

Nadenken, redeneren, problemen oplossen – dit zijn allemaal aspecten van de cognitieve ontwikkeling. De cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling zijn nauw met elkaar verweven en bepalen voor een groot deel hoe goed kinderen kunnen leren, op school en op de BSO.
Kinderen ontwikkelen hun verstandelijke vermogens in interactie met de wereld om hen heen. De meeste kinderen zijn uit zichzelf nieuwsgierig en leergierig. Daar kun je op inspelen, door iets aan te bieden (een bepaald soort speelgoed, een iets moeilijkere vraag) wat past bij die interesse en wat kinderen uitdaagt om een stapje verder te zetten in hun ontwikkeling.

Stimuleren van de cognitieve ontwikkeling en taal

- Wij willen de kinderen een kans geven om zelf kennis te ontwikkelen. We bieden niet zozeer kant-en-klare kennis aan, maar stellen vragen en geven hints die het kind kunnen helpen om zelf de weg te vinden
- De ontwikkeling van kennis hangt samen met de ontwikkeling van taal. We praten veel met de kinderen over het hoe en waarom van dingen.
- We geven de kinderen de ruimte om hun eigen ideeën te verwoorden. We nemen hun ideeën serieus en vragen door als we een redenatie niet goed kunt volgen. Het verwoorden van gedachten is op zich al bevorderlijk voor de denkontwikkeling.
- We zorgen voor cognitief uitdagend materiaal: technisch speelgoed, informatieve boekjes, computerspellen, et cetera.
- We hebben bij het voorlezen aan kleuters boekjes met een duidelijke verhaallijn en een probleem en/of een verrassende wending. Dat biedt meer kansen om de kinderen te laten nadenken over het verhaal. We betrekken de kinderen tijdens het voorlezen van het verhaal door vragen te stellen. We proberen het interactief voorlezen elke keer een andere wending te geven. We vragen ook aan de kinderen die kunnen lezen of ze een stuk willen voorlezen.

Kinderen tussen 4 en 6 jaar

Jonge kinderen denken vooral concreet, vanuit hun eigen ervaringen en zintuiglijke waarnemingen. Kinderen van vier hebben plezier in spelletjes zoals het ordenen van voorwerpen naar soort, grootte of kleur. Terwijl je hierover praat, help je de kinderen de taal te ontwikkelen die daarbij hoort: “Die hoort bij …” “Die lijkt op …” “Die is groter/kleiner dan…” En je laat horen hoe je logische verbanden onder woorden brengt: “Ja, die hoort daar, want …” Bepaalde soorten speelgoed zijn heel geschikt om kinderen in deze leeftijd ontdekkingen te laten doen.

Bijvoorbeeld:

- Snelheid (autootjes die rijden van plankjes met verschillende hellingen) of zwaartekracht (knikkerbaan).
- Ook het samen lezen (interactief)en navertellen van prentenboekverhalen is stimulerend voor de taal- en denkontwikkeling, vooral wanneer je met de kinderen praat over het verhaal en de personages: “Hoe zou het verder gaan?”, “Waarom is Kikker somber?”, “Wat zou er gebeuren als…?” Het is goed om na het voorlezen het verhaal met de kinderen samen te vatten. Zo krijgen ze besef van verhaalstructuur, tijdsverloop en oorzaak-gevolgrelaties.
- Memorie of spelletjes kunnen ook goed zijn voor de denkontwikkeling.

Kinderen tussen 7 en 9 jaar

In deze leeftijdsfase neemt het geheugen en het concentratievermogen van kinderen sterk toe.
Op school leren de kinderen lezen en vaak gaan ze zelf lezen over onderwerpen die hen interesseren. Het is daarom goed als je zorgt voor eenvoudige informatieve boekjes, die de kinderen zelfstandig kunnen lezen. Daarnaast blijft voorlezen, van verhalen en van artikelen uit kranten en (kinder-)tijdschriften, een geschikte manier om de kennis van de wereld uit te breiden en te praten over het hoe en waarom van gebeurtenissen in de nabije en verder weg gelegen wereld. Op deze leeftijd kunnen kinderen spelen met wat complexer technisch speelgoed. In deze leeftijdsfase neemt het geheugen en het concentratievermogen van kinderen sterk toe. Hier proberen we dan ook met kinderparticipatie aan de slag te gaan. Vaak weten de kinderen al wat ze willen doen maar hebben ze nog net dat extra stukje uitdaging nodig.
Hier willen wij ook steeds meer de zelfstandigheid ontwikkelen, door bijvoorbeeld de vraag terug te kaatsen:

- Doe het zelf maar even.
- Probeer het maar uit, gaat het goed of fout.
- Bedenk zelf wat je zou willen doen, wat is er voor nodig.
- Onder toezicht wat extra verantwoording geven over de kleuters.

Kinderen tussen 10 en 12 jaar

Op deze leeftijd is het logisch denken goed ontwikkeld en beschikken de kinderen over voldoende taalvaardigheid om meer complexe begrippen en redenaties onder woorden te brengen. Kinderen zijn beter in staat om abstract te denken, over situaties die zij niet zelf hebben meegemaakt. Ook kunnen ze zich inleven in verschillende standpunten. Dat maakt deze periode geschikt om bijvoorbeeld rollenspellen te spelen of (voor de oudere kinderen) te debatteren. Het lezen is nu goed ontwikkeld en daardoor zijn de kinderen in staat om zelfstandig veel kennis op te doen, via boeken, tijdschriften en computers. Vaak willen de kinderen zelfstandig naar buiten op deze leeftijd. Dit kan d.m.v. het zelfstandigheidscontract die de ouders in overleg kunnen tekenen.
De kinderen willen eigen plekjes op de BSO om zo even een privé moment te kunnen hebben. Ook dit kan bij ons, wij houden dan afstand en spreken de regels met de kinderen af. We leren en willen alle kinderen leren dat afspraken en regels zich baseren op wederzijdse vertrouwen. Als we elkaar kunnen vertrouwen kan je zelf je eigen “vrijheid” uitbreiden en meer bereiken met elkaar.

Kinderen kunnen heel goed zelfstandig aan de slag met denk stimulerende activiteiten, zoals een puzzel maken, een huis bouwen of een experimentje uitvoeren.
Als je kinderen van verschillende ontwikkelingsniveaus samen laat spelen, leren ze van elkaar.
Als jij meespeelt, kun je het spel extra interessant maken door een nieuw probleem op te werpen en vragen te stellen waardoor de kinderen gaan nadenken en nieuwe ontdekkingen doen: “Zou je het ook zo kunnen maken dat …?”, “Hoe kan het nou dat …?”, “Is er ook een andere manier om …?”, “Wat denk je dat er gebeurt als …?”. Je legt weinig uit en je geeft alleen hints als de kinderen echt niet verder komen. Ook bij het geven van feedback ben je zo min mogelijk sturend: “Ja, dat zou kunnen.”, “Hoe bedoel je dat precies?”, “Waarom denk je dat?”

Stimuleren van de motoriek en creatie

We zorgen voor voldoende fysieke activiteiten voor de kinderen. Dit doen wij door de kinderen veel buiten te laten spelen. Kinderen hebben in de natuur meer mogelijkheid om vrij te bewegen en te oefenen met balanceren en afstemmen op de bewegingen van een ander. Sommige dingen kunnen kinderen alleen buiten ervaren. Buiten ervaar je de ruimte, het weer, de natuur, het licht, het geluid en de grond heel anders. Binnen spelen vraagt dan ook andere vaardigheden en biedt andere mogelijkheden dan buiten spelen. Daarnaast geeft spelen in de natuur kinderen vooral ook veel plezier en ontspanning. Dit draagt bij aan het welbevinden en de gezondheid van kinderen.

- Wij beperken daarnaast het aantal beeldscherm-activiteiten zoals tv kijken, spelen op een iPad en computeren tot een maximum nul op een reguliere BSO-dag. Tijdens vakantiedagen willen wij hier een uitzondering in maken. Wij bespreken dit dan met het kind en bepalen dat het kind maximaal een uur op een scherm mag. Het kind moet het scherm dan ook delen met andere kinderen zodat het kind niet een heel uur alleen met het scherm bezig is.
- We creëren veelzijdigheid en afwisseling in de fysieke activiteit (zowel binnen als buiten) om zo de motorische, emotionele, cognitieve en sociale vaardigheden en hersenfuncties te ontwikkelen.
- Spontaan spel (kom we gaan een wedstrijd hinkelen doen!).
- Kom we gaan springen en rennen.
- Weet je jongens en meisjes laten we een hele hoge toren met de Kapla bouwen (hand- coördinatie, concentratie en fijne motoriek).
- Tekenen/ knutselen
- Bewegingsactiviteiten
- De motorische ontwikkeling gaat met vallen en opstaan. Dat hoort erbij. We zorgen voor een veilige omgeving en laten
- Kinderen weten dat je in de buurt bent om eventueel te helpen. We laten de kinderen echter zelf om hulp vragen. We houden er rekening mee dat jonge kinderen graag bewegen, maar snel moe zijn omdat ze nog niet over voldoende spierkracht beschikken. We kijken dus goed naar elk kind als individu en bouwen het langzaam op.

Respect voor autonomie
Wat doe je?
Ik stimuleer kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen
Ik ben geduldig en volg het tempo van het kind
Ik waardeer de ideeën en oplossingen van kinderen
Ik laat kinderen dingen op hun eigen manier doen
Ik laat kinderen zelf ontdekken
Ik waardeer alle kinderen om wie zij zijn
Ik bied kinderen de gelegenheid om zelf te kiezen
Ik stimuleer kinderen om zelf plannen te maken en deze uit te voeren
Wat zeg je?
Ik verwoord gevoelens en gedachten van kinderen, los van mijn eigen perspectief
Ik laat de kinderen merken dat ik ze ken door individuele kenmerken te benoemen (thuissituatie, voorkeuren)
Ik benoem de talenten van kinderen
Ik vraag kinderen mee te denken over plannen, oplossingen, activiteiten
Ik ga met kinderen in gesprek over een situatie (activiteiten, probleem, wens)
Ik maak contact en benoem wat ik ga doen voordat ik een kind aanraak
Hoe zeg je het?
Ik praat met en niet tegen de kinderen
Ik laat merken dat ik luister
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

Ontwikkelingsstimulering
Wat doe je?
Ik benut spel voor de stimulering van de ontwikkeling van kinderen
Ik benut de inrichting van de ruimte om de kinderen iets nieuws te laten ontdekken
Ik kies voor spelmateriaal waarmee ik focus kan aanbrengen in de activiteiten van kinderen
Ik speel mee tijdens rollen- en fantasiespel om verdieping aan te brengen in het spel
Ik maak gebruik van kansen die zich voordoen tijdens routines en verzorgingsmomenten om ongepland aan ontwikkeling bij te dragen
Ik zorg voor stimulering op de gebieden: taal, rekenen, sociale en emotionele ontwikkeling en zintuigelijke waarneming en motoriek
Ik daag de kinderen uit om problemen op te lossen
Ik lees interactief voor in kleine groepjes
Wat zeg je?
Ik vraag kinderen naar hun eigen oplossing voor een probleem
Ik vraag me hardop dingen af (hoe zou het kunnen dat ..?)
Ik bied een rijk taalaanbod (benoemen, uitleggen, voorbeelden geven, woorden uitleggen)
Ik stel prikkelende vragen (open vragen, ontdekvragen, vragen met ‘hoe’, ‘wat’, ‘waarom’, ‘zou het kunnen dat…?’ ‘wat zou er gebeuren als?’)
Ik doe prikkelende beweringen (jouw laarzen passen mij vast ook wel)
Hoe zeg je het?
Ik geef adequate feedback (helpen verwoorden, aanvullen, herhalen, doorvragen)
Ik spreek correct en verstaanbaar
Ik spreek gevarieerd (verschillende soorten zinnen, vragen, woorden)
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

Sociale competenties

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Hieronder verstaan we o.a. zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Dit geeft kinderen kansen zich te ontwikkelen als personen die goed functioneren in de samenleving.

Hoe doen we dat?

In de dagelijkse omgang is het noodzakelijk kinderen te stimuleren samen te spelen, te delen, op elkaar te wachten en samen op te ruimen. We stimuleren de kinderen elkaar te helpen, bijvoorbeeld door hen samen een taak te geven. De oudere kinderen stimuleren we samen een activiteit te organiseren (bijvoorbeeld het bedenken van een speurtocht, hindernisbaan).
We geven kinderen complimenten als ze zich prettig gedragen. Dit is een goede stimulerende beloning. Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen zijn er verschillende regels, die zoveel mogelijk met en door de kinderen gemaakt zijn. Wanneer een kind zich niet aan de regels houdt kunnen de pedagogisch medewerkers hierop inspelen en het betreffende kind aanspreken.
Schelden, schreeuwen, vloeken, slaan e.d. worden niet getolereerd. Samen met de kinderen zoeken we naar een compromis waarbij we ernaar streven hen uit te leggen wat wel en niet aanvaardbaar is, en hoe we in die situatie rekening kunnen houden met elkaar.

Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de sociale competentie van de kinderen stimuleert. Buitenspeelgoed als een voetbal, springtouw zorgt ervoor dat kinderen buiten met elkaar gaan spelen in onze moderne speeltuin. Binnen zijn er verschillende spelletjes die de kinderen samen kunnen doen. Deze spellen leren de kinderen op hun beurt te wachten, omgaan met winnen en verliezen. Ook zijn er diverse hoeken ingericht, zoals een huishoek. Kinderen spelen hier situaties na uit het "echte" leven, en leren hierdoor op een passende manier met elkaar omgaan. De communicatiehoek is er om gezamenlijk te knutselen, te eten en te drinken.

Activiteiten voor het ontwikkelen van de sociale competenties

Ook de naschoolse activiteiten (zoals genoemd bij persoonlijke competentie) uitgevoerd in samenwerking met ASV Bilderdijkpark stimuleren de sociale vaardigheden.
We stimuleren een bepaalde mate van verantwoordelijkheidsgevoel. De oudere kinderen helpen en begeleiden de jongere kinderen bij bepaalde activiteiten. Dit kan heel klein en simpel van aard zijn, maar bevordert wel het verantwoordelijkheidsgevoel.
Het belang van sociale competenties: leren omgaan met jezelf en anderen en de sociale regels leren kennen is een proces van jaren, dat begint vanaf de geboorte.

4-6 jaar

Vanaf een jaar of vier kunnen kinderen eenvoudige regels en afspraken begrijpen en zich daaraan houden. In de kleuterperiode beginnen kinderen vriendschappen aan te gaan en worden ze wat minder afhankelijk van hun verzorgers.
Doe je een spel met een kleuter, dan zie je dat het kind een aantal spelregels al begrijpt, maar nog slecht tegen zijn verlies kan. In hun fantasiespel (doen alsof) zie je het ‘oefenen’ met sociale Rol terug.

6-10 jaar

In de leeftijdsfase 6-10 jaar leren kinderen zich te verplaatsen in anderen en rekening te houden met anderen. Er ontstaat een besef van normen en waarden. Met die basis gaan kinderen in de jaren daarna echte, maar vaak nog wel wisselende vriendschappen aan en ontwikkelen ze door hobby’s, sport en spel allerlei vaardigheden. Geleidelijk ontwikkelt hun zelfvertrouwen zich en worden ze steeds zelfstandiger.

11-12 jaar

Kinderen van 11-12 jaar zoeken steeds vaker een plek op waar geen volwassene aanwezig is (eigen, aparte ruimte of buiten).
Leeftijdsgenoten worden steeds belangrijker en groepsbelangen gaan een rol van betekenis spelen. Op deze leeftijd zijn kinderen vaak vooral gericht op kinderen van dezelfde sekse. Kinderen van 11-12 jaar spelen steeds minder en gaan organiseren steeds leuker vinden.
Ze raken in de puberteit en daar horen wisselende stemmingen bij. Sociaal-emotionele ontwikkeling en sociale competenties. Hoe een kind zich ontwikkelt, wordt voor een deel bepaald door rijping van de hersenen. Tegelijkertijd ontwikkelen kinderen zich in interactie met hun omgeving.
Hoe sociaal competent een kind wordt, is dus niet alleen een kwestie van aanleg, maar vooral ook van ervaring opdoen in sociale situaties. Kinderen ontwikkelen hun sociale competenties in de loop van de jaren steeds verder. Zo kan een kind van vier jaar luisteren naar wat een ander zegt. Hij of zij heeft geleerd stil te zijn als een ander praat en de ander aan te kijken.
Zijn kinderen van twaalf jaar dan sociaal competenter dan kinderen van vier? Nee. Beide zijn sociaal competent, passend bij hun leeftijd!

Op de BSO bieden wij o.a. de volgende mogelijkheden om op de sociale ontwikkeling in te spelen.

- Vrij spel. Kinderen mogen zelf hun fantasiespel bedenken en uitvoeren. Kinderen zijn vrij om hierin hun gang te gaan. Kinderen mogen zelf kiezen met wie ze wel en met wie ze niet willen spelen.
- Kinderen worden bij ons al direct op de huisregels gewezen. We hebben de regels voor jong en oud. Als we ons aan de omgangsregels houden kunnen we voor ons allemaal een fijne omgeving blijven creëren.
- We leren de kinderen naar elkaar luisteren en met elkaar praten
- We werken aan oplossingen vanuit het kind, we willen dat de kinderen zelf gaan nadenken en stimuleren en begeleiden hierin. We geloven dat het kind het vanuit zichzelf zal moeten uitvinden, de oplossing voorleggen ontneemt de kinderen de mogelijkheid om zelf te brainstormen.
- We spelen diverse sociale spelletjes met elkaar. Voorbeelden hier van zijn: Rara wie ben ik? Raden wie je na doet, wie je bent, wat je wil laten zien, Wie is lief en wie is stout? – hier vertellen de kinderen leuke maar ook minder leuke dingen van en over elkaar. Hierover gaan we in gesprek met elkaar en komen we vaak tot nieuwe en mooie inzichten.
- Er zijn diverse kringspellen die we spelen, maar ook spelletjes die de kinderen samen kunnen spelen, in kleine groepjes.
- Gevarieerd speelgoed is van belang voor de ontwikkeling van het kind. Speelgoed zal pas uitdagen tot spel, op het moment dat het speelgoed past bij de interesses en mogelijkheden van het kind. Welk speelgoed past bij welke leeftijd?
- Kinderparticipatie. We leren de kinderen om mee te denken en mee te beslissen.
- Bij werken met kinderparticipatie is het belangrijk dat het initiatief steeds meer bij de kinderen komt te liggen. Het aandeel van kinderen in het kiezen en het organiseren van activiteiten zal hierdoor groter worden. Als je kinderen uitnodigt om te ‘participeren’, vraagt dat van jou als begeleider dat je je best doet om de signalen van individuele kinderen en de groep op te pikken. Je krijgt daardoor beter contact met de kinderen, leert hen beter kennen en kunt beter op hen inspelen.

Begeleiden van interacties
Wat doe je?
Ik merk interacties tussen kinderen op
Ik reageer positief op (spontaan) positief contact tussen kinderen
Ik creëer situaties waarin kinderen samen spelen, delen, elkaar helpen of samen een plan maken
Ik begeleid conflicten met het doel kinderen zelf weer op weg te helpen
Wat zeg je?
Ik benoem positieve interacties tussen kinderen
Ik benoem samenwerking tussen kinderen (goede afspraken gemaakt)
Ik verwoord (gevolgen van) gedrag, gevoelens en gedachten van kinderen
Bij ruzie bespreek ik met kinderen wat er gebeurde en zoek samen met hen naar een oplossing
Ik benoem gedrag en gevolgen van gedrag (positief en negatief)
Ik bescherm beurten van kinderen en speel beurten door
Ik stimuleer gesprekjes tussen kinderen (kinderen praten niet alleen met mij)
Hoe zeg je het?
Ik praat met en niet tegen de kinderen
Ik spreek kinderen persoonlijk aan
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

Het overbrengen van waarden en normen

Kinderen zullen zich bewust zijn van de waarden en normen van hun eigen cultuur en het zich eigen maken van de samenleving waarvan zij deel uit maken. Respect hebben voor elkaar is voor ons de meest belangrijke waarde. Mensen en dus ook kinderen in hun waarde laten en de ruimte geven om te zijn wie ze zijn. De kinderen wordt geleerd aan te geven als ze bepaald gedrag van ander mensen onacceptabel vinden.

Hoe doen we dat?

- maakt duidelijk welke regels, afspraken en omgangsvormen er gelden in de verschillende situaties, zoals tijdens het eten en drinken, tijden het buitenspelen, vrijspelen of begeleide activiteiten;
- leef deze regels ook consequent na en hou anderen daaraan;
- geef zelf het goede voorbeeld;
- toon respect. Kinderen en volwassenen worden in hun waarde gelaten.
- biedt divers spelmateriaal aan zodat kinderen zich er in kunnen herkennen en van elkaar kunnen leren en zich in verschillende sociale rollen spelenderwijs kunnen oefenen;
- laat een kind de gevolgen van zijn gedrag ervaren.
- leer kinderen het speelgoed op te ruimen en er respectvol mee om te gaan.
- leer kinderen om het goed (netjes) en duidelijk te vragen wanneer ze iets van een ander gedaan willen hebben.
- leer kinderen om elkaar te helpen.
- leer kinderen om aan een ander te zeggen wat ze wel en niet prettig vinden.
- Geef aan wat wel en wat niet mag.

Activiteiten of gedrag

Als kinderopvang doen we ons best om kinderen vertrouwd te maken met onze waarden en normen. Dit doen we o.a. door zelf het goede voorbeeld te geven. De pedagogisch medewerkers realiseren zich dat ze "model" staan. Zie ook 'omgangsvormen' (respect, beleefdheid, rekening houden met elkaar, verantwoordelijk zijn).

4-7 jaar

- We hebben duidelijke regels voor het sociale verkeer: samen delen, niemand speelt de baas, we helpen elkaar.
- We prijzen en complimenteren kinderen voor hun inzet, niet voor resultaten. We prijzen kinderen die hun angst overwinnen en kinderen die empathie tonen. Dit doen we niet altijd met woorden maar ook met een aai over de bol of een knuffel.
- We praten met kinderen over emoties die we bij ze zien, daardoor leren ze hun eigen gevoelens zelf te verwoorden en beheersen.
- We voorkomen conflicten niet steeds, we geven de kinderen de ruimte om er veilig mee te oefenen.
- We begeleiden kinderen die dat nodig hebben bij sociale contacten, bijvoorbeeld verlegen of juist overheersende kinderen.
- We houden rekening met het ontwikkelingsniveau, ook op moreel gebied. Kleuters liegen bijvoorbeeld niet om te manipuleren.

7-10 jaar

- We praten met ze over vriendschappen, met wie ze vrienden zijn en wat dit voor ze betekent.
- We ondersteunen een realistisch en positief zelfbeeld, we vragen kinderen die benoemen wat ze niet kunnen, naar wat ze wél kunnen.
- We stimuleren het sluiten van vriendschappen door het organiseren van samenspel in wisselende groepjes.
- We zijn alert op pestgedrag en bespreken het met alle betrokkenen. Thuis-schoolomgeving-BSO.
- We weten tips te vinden op de volgende websites: Gedragsproblemenindeklas.nl of Pestenislaf.nl. (zie ook handboek protocollen).
- We stimuleren empathie en nadenken over vooroordelen door met de kinderen te praten over bijvoorbeeld verschillen tussen kinderen met verschillende etnische achtergronden.
- We stellen soms uiterste grenzen van een regel ter discussie. Bijvoorbeeld: 'Is stelen ook verboden als je hongerlijdt?' Dit prikkelt de morele ontwikkeling.

10-13 jaar

- We benadrukken dat ieder mens/kind uniek is en praten over positieve kenmerken van de kinderen.
- We stimuleren de weerbaarheid, door ze bijvoorbeeld te leren hoe ze nee kunnen zeggen en het kunnen omgaan met kritiek.
- We zorgen voor een mix aan gezamenlijke activiteiten zodat ieder in samenspel zijn talenten kan ontdekken en ontwikkelen. (De oudere kinderen helpen de jongere kinderen met een activiteit).
- We bevestigen de kinderen in hun zelfstandigheid, ook door meer op afstand aanwezig te zijn.
- We zijn alert op mechanismen van macht en onderdrukking in de groep. Dit zijn vormen van pesten die wij aan moet pakken.
- We gaan eropin als kinderen vragen hebben over bijvoorbeeld een ramp elders in de wereld. Dit stimuleert niet alleen de morele ontwikkeling maar helpt ze ook hun eigen veiligheid in te schatten.
- We praten over verschillen in opvattingen en achtergronden tussen mensen. Zo kunnen ze een eigen mening ontwikkelen en leren ze ook kritisch naar die mening te kijken.

Omgangsvormen

Hoe gaan wij om met elkaar?
Waarden en normen worden vertaald in regels, deze geven houvast aan het kind. De kinderen weten wat er van hen verwacht wordt, ze geven duidelijkheid, veiligheid, structuur, maar ook stimulans, bijv. fouten maken mag en regels zijn er ook om af en toe te verbreken. Dat vraagt een open communicatie, het vraagt afstemming met elkaar en met de kinderen. Kinderen worden waar mogelijk betrokken bij het opstellen van regels.
Kinderen stellen graag de "waaromvraag". En dat is terecht, want zij leren op die manier zelfstandig te denken, eigen keuzes te maken en die ruimte geven we ze graag.

Bij de uitvoering van de regels wordt er altijd rekening gehouden met het feit dat elk kind anders is en de situatie van moment tot moment kan verschillen.

Respect zien we als een van de belangrijkste waarden uit het pedagogisch beleid van BSO Bilderdijkpark en als de basis voor de omgang met elkaar en met de omgeving.

In de praktijk van alledag, tijdens de heel normale dagelijkse dingen, proberen we kinderen daar iets over te leren. Dit doen we door in ieder geval zelf het goede voorbeeld te geven. Bijvoorbeeld door het naleven van bepaalde gewoonten en gebruiken: iedere ochtend begroeten we elkaar en iedere avond nemen we afscheid van elkaar. Dat geeft aan dat je elkaar belangrijk vindt. Met elkaar op een vast moment aan tafel zitten, of op een bepaalde manier een feest vieren, geeft aan dat je het met elkaar gezellig hebt. Het groepsgevoel draagt bij aan het ontwikkelen van normen en waarden.
Ook beleefdheidsvormen als "dank je wel" zeggen, een hand geven, geeft de kinderen een voorbeeld van "hoe het hoort".

We leren ze rekening te houden met anderen. Bijvoorbeeld door ze uit te leggen dat je niet iets bij een ander moet doen, als je niet wilt dat dit bij jou ook gebeurt. We laten hen zien hoe ze zich in kunnen leven in anderen, waardoor hun zelfvertrouwen wordt vergroot en waarbij er aandacht is voor positief gedrag.
Op de BSO bevinden de kinderen zich in een groep. Juist deze situatie maakt dat kinderen leren om met elkaar om te gaan. Ze leren in spelsituaties om met elkaar te overleggen, naar elkaar te luisteren, vragen te stellen en samen te delen, te ruziën en het weer goed te maken.
En het spelen van een spel verloopt meestal volgens bepaalde spelregels. Zo leren de kinderen dat ze op hun beurt moeten wachten, ze leren omgaan met winnen en verliezen, en ze leren dat ze invloed kunnen uitoefenen op anderen.
Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich verantwoordelijk voelen voor en bewust zijn van hun omgeving en de beschikbare materialen. Om die reden zorgen we er zelf voor dat de aangeboden materialen altijd heel zijn en compleet. Ook zorgen we voor een verzorgde en sfeervolle groepsruimte. Zorg voor de omgeving wordt door kinderen ook vaak uitgelegd als zorg voor hen zelf.
We geven uitleg over het gebruik van de materialen en de bij de spelen behorende spelregels. We proberen zuinig te zijn op de spullen in de groep. We geven kinderen de (mede) verantwoordelijkheid voor al het speelgoed, materiaal voor binnen en buiten. Na het spelen helpt ieder kind met het opruimen ervan.
Deze bovengenoemde voorbeelden en vaardigheden hebben als doel het overbrengen van waarden en normen.

Ontwikkelingsstimulering
Wat doe je?
Ik benut spel voor de stimulering van de ontwikkeling van kinderen
Ik benut de inrichting van de ruimte om de kinderen iets nieuws te laten ontdekken
Ik kies voor spelmateriaal waarmee ik focus kan aanbrengen in de activiteiten van kinderen
Ik speel mee tijdens rollen- en fantasiespel om verdieping aan te brengen in het spel
Ik maak gebruik van kansen die zich voordoen tijdens routines en verzorgingsmomenten om ongepland aan ontwikkeling bij te dragen
Ik zorg voor stimulering op de gebieden: taal, rekenen, sociale en emotionele ontwikkeling en zintuigelijke waarneming en motoriek
Ik daag de kinderen uit om problemen op te lossen
Ik lees interactief voor in kleine groepjes
Wat zeg je?
Ik vraag kinderen naar hun eigen oplossing voor een probleem
Ik vraag me hardop dingen af (hoe zou het kunnen dat..?)
Ik bied een rijk taalaanbod (benoemen, uitleggen, voorbeelden geven, woorden uitleggen)
Ik stel prikkelende vragen (open vragen, ontdekvragen, vragen met ‘hoe’, ‘wat’, ‘waarom’, ‘zou het kunnen dat…?’ ‘wat zou er gebeuren als?’)
Ik doe prikkelende beweringen (jouw laarzen passen mij vast ook wel)
Hoe zeg je het?
Ik geef adequate feedback (helpen verwoorden, aanvullen, herhalen, doorvragen)
Ik spreek correct en verstaanbaar
Ik spreek gevarieerd (verschillende soorten zinnen, vragen, woorden)
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

Protocol klachten

Omschrijving van de klachtenregeling
De klachtenregeling kan een goed instrument zijn om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Hoewel wij ons best doen om alles goed te doen, weten wij ook dat we fouten kunnen maken of dat er misverstanden kunnen ontstaan. Dat mag u uiteraard aan ons melden.
Omdat onze dienstverlening vooral bestaat uit zorg dragen voor kinderen, wordt elke klacht serieus genomen. Dit is voor ons van groot belang, want hierdoor kunnen we niet alleen iets aan uw klacht doen, maar ook bekijken hoe we dit in de toekomst kunnen vermijden.

Wie kan de klacht indienen?
- De ouder(s)/verzorger(s) van het kind.
- Zijn/haar wettelijke vertegenwoordig(st)er.
- Natuurlijke personen die door de ouder(s)/verzorg(st)er(s) schriftelijk zijn gemachtigd.

Wat voor klacht betreft het?

Het gaat hierbij altijd om een persoonlijk nadeel voor de vraagouder of het kind. De klacht kan betrekking hebben op handelen of nalaten van handelen alsmede het nemen van een besluit of het nalaten daarvan door BSO Bilderdijkpark. De klacht kan tevens betrekking hebben op een gedraging van BSO Bilderdijkpark of hier werkzame personen jegens u als ouder of jegens uw kind.
Ook kan het een klacht zijn met betrekking tot de overeenkomst tussen BSO Bilderdijkpark en u als ouder. Het volledige klachtenreglement kunt u opvragen bij de leidinggevende of kunt u terugvinden op de site van De Geschillencommissie Kinderopvang.

https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/

Klachtenprocedure
1. De vraagouder neemt contact op met diegene in de organisatie die direct met de klacht te maken heeft. Wees openhartig over uw ontevredenheid: vaak biedt een eerlijk en open gesprek al een oplossing. Indien gewenst kan er een gesprek met ouder, betrokken personen en leidinggevende worden aangevraagd.

2. Wanneer de stap bij punt 1 niet tot een bevredigende oplossing of antwoord leidt, neemt u dan contact op met het eerste aanspreekpunt Angelique Baczyk en/of directie en dien uw klacht dan schriftelijk in, gericht aan de eerstvolgende verantwoordelijke binnen BSO Bilderdijkpark:

- Eerste aanspreekpunt is Angelique Baczyk – mailto: BSO@bilderdijkpark.nl/ 020 – 6181 443
- Tweede aanspreekpunt is de directie (Rob van Luijnen) – mailto: BSO@bilderdijkpark.nl/ 020 – 6181 443 / 06 - 2126 2561

Iedere klacht wordt door de directie met de oudercommissie besproken.

Een klachtenformulier treft u aan op onze website: www.bilderdijkpark.nl/BSO/klacht

Uiteraard zullen wij uw klacht zorgvuldig onderzoeken en u op de hoogte houden van de voortgang van het onderzoek en de bevindingen. Wij zullen uw klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes weken na (schriftelijk) indienen afhandelen en u hiervan ook schriftelijk op de hoogte te brengen. In dit oordeel met toelichting op de klacht zullen wij vervolgens een concrete termijn noemen waarbinnen eventuele maatregelen m.b.t. de door u ingediende klacht zullen worden gerealiseerd.

3. Wanneer de klacht direct op BSO Bilderdijkpark betrekking heeft en u er samen niet uit komt of u wilt liever een onafhankelijke behandeling, richt u zich dan tot de Geschillencommissie Kinderopvang via de website:
   https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/

4. Bij verdere vragen over het indienen van klachten kunt u terecht bij de leidinggevende van BSO Bilderdijkpark.

Privacy Beleid

BSO Bilderdijkpark hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. BSO Bilderdijkpark houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als BSO Bilderdijkpark zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door BSO Bilderdijkpark verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitgeven van een opdracht.
- Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht; Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan BSO Bilderdijkpark de volgende persoonsgegevens van u vragen:
  - Voornaam;
  - Tussenvoegsel;
  - Achternaam;
  - Adres;
  - (Zakelijk) Telefoonnummer;
  - (Zakelijk) E-mailadres;
  - Bankrekeningnummer;
  - BSN-nummer;
  - Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door BSO Bilderdijkpark opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode: Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten = ouders +kinderen

Persoonsgegevens van cliënten (ouders + kinderen) worden door BSO Bilderdijkpark verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Het uitvoering geven aan de overeenkomst.
- Grondslag voor deze persoonsgegevens is:
- De inschrijvingsformulier/intakeformulier;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan BSO Bilderdijkpark de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht
- Geboortedatum;
- Gegevens over gezondheid;
- (event) Vaccinaties;
- (event) BSN.

Deze persoonsgegevens worden door BSO Bilderdijkpark opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode: Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief aan ingeschreven ouders

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door BSO Bilderdijkpark verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.
- Grondslag voor deze persoonsgegevens is:
- De Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan BSO Bilderdijkpark de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door BSO Bilderdijkpark opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode: Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door BSO Bilderdijkpark verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan BSO Bilderdijkpark de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- VOG;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door BSO Bilderdijkpark opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode: Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.
Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jongen dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

BSO Bilderdijkpark bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens BSO Bilderdijkpark van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

BSO Bilderdijkpark
Bilderdijkpark 10
1052 SB Amsterdam
Telefoon 020 618 14 43